

**Evaluatie Dienstverlening Advocatenkantoor
Collet Law BV**

U kunt bij elke vraag door middel van aankruisen uw waardering geven, variërend van zeer tevreden tot zeer ontevreden. Indien u over een bepaald onderwerp geen oordeel heeft, dan kunt u de vraag overslaan. Bij de open vragen kunt u uw eventuele suggesties voor verbetering invullen.

Wat is uw oordeel over:	Waardering:				Niet van Toepass.
	Zeervrededen	Tevreden	On-tevreden	Zeervrededen	
1. Het optreden aan de telefoon					
2. De bereikbaarheid van de advocaat					
3. Het optreden van de advocaat					
4. De informatieverstrekking vooraf over kosten					
5. De informatieverstrekking over uw zaak					
6. De uitleg gegeven door de advocaat					
7. De betrokkenheid van de advocaat					
8. De specificatie van de kosten in de nota					
9. De snelheid waarmee uw zaak is behandeld					
10. De cliëntvriendelijkheid van ons kantoor					
11. Het voldoen aan gemaakte afspraken en beloften					
12. De dienst van ons kantoor in het algemeen					
Wat is op uw zaak van toepassing geweest	Altijd	Meestal	Soms	Nooit	NvT
13. De advocaat was telefonisch bereikbaar					
14. De advocaat was via whatsapp bereikbaar					
15. U werd binnen 24 uur teruggebeld					
16. U kreeg binnen 3 dagen antwoord op mail/brief					
17. Stukken werden binnen 3 dagen doorgestuurd					
18. Van iedere betaling kreeg u een bewijs					
19. Afspraken werden netjes nagekomen					
20. Klachten werden duidelijk afgehandeld					

Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden was, dan kunt u hieronder de redenen vermelden of een toelichting geven (*indien nodig kunt u de achterzijde gebruiken*):

-

-

Hoe bent u bij ons kantoor terechtgekomen?

-

Denkt u ons kantoor indien nodig weer in te schakelen? ja/nee/weet niet

Denkt u ons kantoor aan anderen in de toekomst aan te bevelen? ja/nee/weet niet

Hieronder kunt u suggesties voor verbetering of overige opmerkingen geven:

-

-

Indien u geen bezwaar heeft tegen nader contact naar aanleiding van deze enquête, dan kunt u hieronder uw naam en telefoonnummer vermelden:

Naam:

Telefoonnummer:

Datum: